



### **duka 'adotta' il codice QR**

Il Quick Responce Code rende rintracciabili i prodotti e immediata la comunicazione con l'azienda

Il Quick Responce Code è un codice bidimensionale figlio della digitalizzazione del mercato e del nuovo web marketing, e che, attualmente, ricopre un ruolo fondamentale nell'ambito dello sviluppo: basti immaginare l'importanza che oggi il codice QR ricopre, ad esempio, nella comunicazione in ambito culturale o nelle campagne advertising.

**duka**, azienda leader nella produzione di cabine doccia dalle ricercate qualità tecniche ed estetiche, intuì il potenziale applicativo del codice QR, specie se destinato all'industria del design, ha deciso di sfruttarne gli innumerevoli vantaggi che è in grado di fornire.



Applicato sul lato esterno della cabina doccia, in basso e con una discrezione che non ne compromette l'aspetto elegante e minimale, il codice QR traccia, così, il prodotto in modo unico, per permetterne una rapida identificazione e garantire un ampio ventaglio di vantaggi.

- Per il cliente, grazie al codice QR, richiedere assistenza in maniera dettagliata è più facile, perché richiede semplicemente di inviare una fotografia definita del codice QR al proprio rivenditore, evitando incomprensioni sui modelli o le finiture coretti.
- Per l'azienda, utilizzare il codice QR significa poter risalire in qualsiasi momento e con la velocità di una semplice scansione, all'*identità* e alla tipologia del prodotto, in caso di richieste di sostituzioni o riparazioni.
- Considerato che, per il produttore, la vita media della cabina doccia è di circa 5 anni e che la stessa, presso abitazione privata, ha una vita media di 17 anni, va da sé l'importanza di poter aver accesso al codice, che permette all'azienda di identificare subito il periodo di produzione del prodotto e la sua storia.

Per approfondimenti riguardo l'utilizzo e la funzionalità del codice, utilizza il codice QR qui sotto!

